

教育部家庭教育網

<http://moe.familyedu.moe.gov.tw/front/bin/ptlist.phtml?Category=1>

【直轄市、縣(市)家庭教育中心家庭教育諮詢專線】「412-8185」(手機加 02)

週一至週六 上午 9:00~12:00 下午 14:00~17:00

週一至週五 晚間 18:00~21:00

(國定假日，則會另於語音系統內說明)

家庭問題、婚姻溝通、兩性交往、自我調適、親子關係、人際關係或溝通問題。

- 1.由全國家庭教育中心受過輔導訓練的志工老師，提供民眾家庭教育諮詢輔導服務。
- 2.基於輔導倫理，皆會保密，以保障求助民眾之權益。
- 3.相關訊息請見「教育部家庭教育網」(<http://moe.familyedu.moe.gov.tw>)。

【教育部國民及學前教育署特教免費諮詢專線】 0800-258-880

週一至週五 上午 8:00-12:00 下午 13:30-17:30

高中職以下身心障礙學生的教育相關問題。

【1996 內政服務熱線】

1996 每日 8 時至 22 時

- 1.內政業務諮詢服務：提供一般告知性及活動事件之內政業務諮詢服務。
- 2.電話轉接服務：轉接民眾來電至業務單位承辦人員。

- 3.陳情服務：受理民眾來電陳述有關內政部行政興革之建議、行政法令查詢或行政上權益之維護等具體陳情案件。
- 4.貪瀆不法檢舉服務：受理有關本部行政違失或公務貪瀆之舉發等具體陳情案件。
- 5.訴願服務：受理有關本部之行政處分，提請訴願等諮詢服務案件，由接線人員轉接訴願單位處理。
- 6.社福轉介服務：由接線人員直接提供線上諮詢輔導，如遇緊急狀況可直接轉接至相關單位專線處理如 110、113 及 1957 專線等。

【法務部 戒毒成功專線】

0800-770-885 24 小時免付費

提供家庭中有意戒毒之藥物濫用者電話諮詢，內容包含：心理支持及協助、家庭支持及功能重建、法律諮詢、社會福利補助、社會重建、就學及就業輔導、職業訓練、醫療協助、轉介醫療院所、愛滋篩選、參與毒品減害計畫、預防犯罪宣導等諮詢。

- 1.治療先於刑罰，為幫助有心戒毒者擺脫毒品糾纏，勇敢尋求治療，避免侵蝕國家勞動力及家庭功能，檢察官可暫不起訴。
- 2.有意戒毒者尋求戒毒過程絕對保密。
- 3.相關訊息請見「法務部無毒家園網」(<http://refrain.moj.gov.tw/mp.asp?mp=1>)。

【衛生福利部 113 保護專線】 113

24 小時全年無休

由專業社工人員於線上提供家庭暴力、兒童及少年保護、性侵害及性騷擾等四種類型之危機處遇、電話諮詢及個案轉介等單一窗口受理服務。

- 1.市話、公共電話或手機皆可撥打之 24 小時免付費專線。
- 2.透過『關懷 e 起來』，提供 113 線上諮詢服務。
- 3.除國語及閩南語外，提供英語、越南語、泰國語、印尼語、柬埔寨語等五種語言的通譯服務。

【安心專線】 0800-788-995 全年無休

- 1.提供 24 小時電話關懷、諮詢。
- 2.轉介追蹤高風險群。
- 3.連結社會關懷網絡。

由生命線培訓之志工擔任接聽人員，並由專業人員擔任督導。

【男性關懷專線】 0800-013-999

服務時間從上午 9 時至下午 11 時，全年無休

提供男性於伴侶相處、親子管教互動、親屬與家屬溝通發生障礙，或因前述現象引發民事事件等狀況，透過電話諮詢，提供相關法律說明、情緒抒發與支持、及觀念澄清等，並視需要提供轉介諮商服務，以防止家庭暴力事件發生。

- 1.委託中華溝通分析協會辦理，由專業深談員及受過培訓的志工接聽，並由專業人員擔任輔導員、督導，提供電話諮詢、深談服務、關懷輔導及轉介資源等服務。
- 2.基於輔導倫理，皆會保密，以保障求助民眾之權益。

【全國性家庭照顧者諮詢服務專線】 02-2511-0062 及 02-2511-1415

週一至週六 上午 9:00 至晚上 9:00

- 1.提供高危險照顧者（經照管專員評估曾申請或已使用喘息服務的家庭照顧者）：家庭照顧者主動電話關懷、照顧技巧諮詢、心理協談、同儕照顧經驗分享、營養資訊諮詢、照顧資源諮詢與聯結及法律諮詢等。
- 2.有需要的民眾，可撥打家庭照顧者諮詢服務專線，或洽詢各縣市政府長期照顧管理中心，經長期照顧管理中心之照管專員針對家庭照顧者需求進行評估分析，協助連結或轉介有需求的家庭照顧者，提供後續個別化家庭照顧者服務。

【1957 福利諮詢專線】 1957 (免付費電話)

每日上午 8:00 至下午 10:00

- 1.提供社會福利相關諮詢服務。
- 2.對於求助者有進一步社會福利需求案件，提供通報或轉介服務。
- 3.專線系統及網站資料庫之更新與管理。

4.服務滿意度調查。

5.配合本部新增政策，提供各項諮詢服務及其他相關宣導活動。

1.委託財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會辦理。

2.為強化 1957 專線之服務效能及社會安全網之功能，本專線自 99 年 9 月 1 日起委託財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會，聘請專業社工人員執行接線服務，藉由專業的福利需求評估，提供民眾適切的福利服務諮詢及通報轉介服務。

3.相關訊息請見「1957 福利諮詢專線」(<http://1957.mohw.gov.tw>)。

【衛生福利部社會及家庭署】

全國未成年未婚懷孕諮詢專線 0800-257085 (愛我，請你幫我) 24 小時

電話諮詢、危機處遇、心理輔導、支持性輔導服務、法律諮詢、家族協商、醫療協助、經濟協助、待產安置服務、資源連結及轉介。

1.委託財團法人勵馨社會福利事業基金會辦理。

2.相關訊息請見「未成年未婚懷孕求助網站」(<http://www.257085.org.tw>)。

【失蹤諮詢專線】0800-049880 (您失蹤，幫幫您)

週一至週五 上午 9:00-下午 17:30

失蹤兒少協尋、失蹤個案諮詢、失蹤兒少及其家庭生活適應輔導。

1.失蹤兒童少年資料管理中心(委託財團法人兒童福利聯盟文教基金會辦理)。

2.相關訊息請見「失蹤兒童少年資料管理中心」網站
(<http://www.missingkids.org.tw>)。

【老朋友專線】 0800-228585 (愛愛·幫我幫我)

週一至週五 上午 8：30-12：00 下午 13：00-18：00

- 1.心理諮詢：老人家庭、人際關係等心理調適問題。
- 2.福利諮詢：老人福利、機構、醫療保健等諮詢查詢。
- 3.法律諮詢：老人相關法律諮詢。

1.委託財團法人天主教曉明社會福利基金會辦理。

2.相關訊息請見「老人諮詢服務中心」網站

(<http://www.lkk.org.tw/viewtopic.aspx?s=3&t=14>)。

【失智症關懷專線】 0800-474-580(失智時，我幫您)

週一至週五 上午 9：00-下午 5：00

提供失智症相關資訊與社會資源：

- 1.失智症就醫或照護上相關問題。
- 2.提供失智症相關福利資源及申請。
- 3.失智症相關法律諮。
- 4.失智症相關講座活動或家屬團體。

1.委託台灣失智症協會 辦理。

2.相關訊息請見「台灣失智症協會」網站 (<http://www.tada2002.org.tw>)。

【家庭照顧者諮詢專線】 0800-580097(我幫您，您休息)

週一至週五 上午 9：00-下午 5：00

提供家庭照顧者個別或家庭協談、輔導諮商、轉介福利資源。

1.委託中華民國家庭照顧者關懷總會辦理。

2.相關訊息請見「中華民國家庭照顧者關懷總會」網站

(<http://www.familycare.org.tw>)。

【衛生福利部國民健康署】 孕產婦關懷專線

「0800-870870」 國語諧音：抱緊您 抱緊您」 週一至週五

上午 8 時-晚上 6 點；中午不休息，下班時間以電話錄音方式，於上班時間 24-48 小時內回復。但若發生天然緊急災害，則以人事行政總處公布，始得停止人員上班產前、產後親子健康；母乳哺育指導、孕前、孕期、產後營養與體重管理、身心調適、產後憂鬱之預防與照護、壓力調適…等議題之保健諮詢、傾聽、關懷及支持與必要的資源轉介。 由專業醫事專業人員（護理、社工、心理）擔任。

【健康體重管理電話諮詢服務專線】 0800-367-100

(市話免付費，也可透過網路電話進行撥打)

週一至週六 上午 9:00~晚上 9:00

健康飲食、運動以及健康體重管理相關問題。

- 1.此專線自 100 年建置，由衛生福利部雙和醫院營養師及運動人員提供諮詢服務。
- 2.若於服務時間外來電，亦可透過語音留下您的疑問，專業人員將主動致電回復解答。
- 3.網路電話連結：http://210.59.250.202/HPA_WebCall/
- 4.相關訊息可至「肥胖防治網」(<http://obesity.hpa.gov.tw>)查詢。

【戒菸專線】 0800-63-63-63

每週一至週六 上午 9 時至晚上 9 時

- 1.提供戒菸相關資訊及教材。
- 2.與吸菸者共同規劃戒菸計畫，並持續追蹤個案之戒菸狀況。
- 3.轉介個案到所需要之其他戒菸相關服務。

戒菸專線服務中心網站(<http://www.tsh.org.tw>)。

【更年期保健諮詢服務專線】 0800-005107

週一至週五 上午 9:00 至下午 18:00

更年期相關健康諮詢，包含生理、心理、營養、運動、就醫等問題。

- 1.由通過更年期諮詢師培訓合格的專業人員提供立即性、方便性的更年期相關諮

詢服務。

2.基於輔導倫理，皆會保密，以保障求助民眾之權益。

【衛生福利部疾病管制署】

1922 民眾疫情通報及關懷專線

1922 (0800-001922) 24 小時，全年無休

傳染病疫情通報、疫病防治諮詢、衛教宣導等項目。

1.含國、台、客、英及聽語障服務。

2.如話機無法撥打簡碼電話號碼，請改撥 0800-001922 防疫專線。

【財團法人張老師基金會】1980 輔導專線

週一至週六 上午 9:00-12:00 下午 14:00-17:00 晚間 18:30-21:30

週日 上午 9:00-12:00 下午 14:00-17:00

1.電話直撥 1980 即可

2.網路輔導：請上「張老師全球資訊網」登入

家庭問題、人際關係問題、感情問題、學習問題、職業問題、性問題、自我與人生觀問題、危機問題。

1.服務方式包含：電話、晤談、函件、網路輔導。

2.由受訓 200 小時以上，並通過甄選與考核通過之義務「張老師」擔任，提供民眾各項輔導服務。

- 3.基於輔導倫理，服務內容保密，以保障求助民眾之權益。
- 4.服務地點：台北、三重、中壢、桃園、台中、高雄、宜蘭、基隆、新竹、彰化、嘉義、台南。
- 5.相關訊息請見「張老師全球資訊網」(<http://www.1980.org.tw>)。

【社團法人國際生命線台灣總會】 1995 協談輔導專線

「1995」(市話和手機均可直播) 24 小時

協談輔導、自殺防治、危機處理

- 1.由通過四階段訓練之協談志工，提供民眾協談輔導服務。
- 2.基於專業倫理，民眾來電資料均會保密。

歡迎蒞臨教育部家庭教育網站 本網站資料版權為本部所有，得提供各界於教育範圍內之下載利用。

地址：臺北市中正區中山南路五號 電話：(02) 7736-5686 傳真：(02) 2397-6926